OC Dashboard gebruiksaanwijzingen

Datum

27-10-2025

Dit document is opgesteld voor OC leden ter informatie waarom het OC dashboard is ontwikkeld en bevat ook enkele gebruiksaanwijzingen voor een optimaal gebruik van het OC dashboard.

Table of Contents

Achtergrond informatie 2

Ontwikkeling van het OC Dashboard 2

Gebruiksaanwijzingen 4

Bekijk de opleiding in zijn geheel 4

Focus ook op positieve punten in het dashboard 4

Bereid je voor op de vergadering 5

Keuze vakken niet zichtbaar in het dashboard 5

Ga zorgvuldig om met de informatie in het Dashboard (Informatie niet te downloaden) 5

Haal input op van docenten en studenten (de achterban). 5

Spreek niet zelf docenten aan 6

Achtergrond informatie

Ontwikkeling van het OC Dashboard

Opleidingscommissies vervullen als medezeggenschapsorgaan een belangrijke wettelijke taak binnen opleidingen. Om gevraagd en ongevraagd advies te kunnen geven aan het opleidingsmanagement, zijn ze afhankelijk van informatie en data. Vanuit de gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van OC's, in het kader van het project Effectieve Kwaliteitszorg en een deelproject Evaluatie en optimalisatie UvA Q (in 2021), kwam een aantal aandachtspunten naar voren:

1. De invulling van de taken van de OC's binnen opleidingen is niet overal gelijk in de instelling. Dat werkt ook door in welke informatie OC's toegestuurd krijgen.
2. Er wordt veel gebruik gemaakt van UvA Q resultaten door OC's, maar ondanks dat is er meer behoefte aan meer instructie en training over het interpreteren van de UvA Q resultaten.
3. Er is behoefte aan handvatten om de UvA Q resultaten om te buigen in concrete voorstellen voor kwaliteitsverbetering aan het opleidingsmanagement.

Het OC dashboard kan dus met real-time data OC's eenvoudig ondersteunen bij de uitvoering van hun wettelijke taken.

Implementatie van het OC-dashboard levert naar verwachting een vijftal voordelen op:

1. *Tijdige en actuele informatievoorziening*

Om OC's tijdig van de noodzakelijke informatie te voorzien, zijn OC's afhankelijk van opleidingsdirecteuren, beleidsmedewerkers en ander ondersteunend personeel. De informatie moet daarnaast op het juiste moment (ruim voor een OC-vergadering) worden toegezonden. Door middel van een OC-dashboard worden alle OC's real-time voorzien van actuele en relevante informatie en data. Vanzelfsprekend kan een OC aanvullende informatie blijven opvragen bij de opleiding.

2. *Alle OC's UvA-breed dezelfde data*

Niet alle OC's ontvangen dezelfde (hoeveelheid) data en informatie van OBP. Het OC-dashboard voorziet daarom alle OC's van dezelfde, actuele data die relevant is voor het gevraagd en ongevraagd adviseren van het opleidingsmanagement.

3. *Efficiënter gebruik van beperkt beschikbare tijd*

De OC moet kunnen toezien op de uitvoering van de kwaliteitszorg en moet met name over de uitvoering van de kwaliteitszorg ook goed geïnformeerd worden. Hiervoor is het noodzakelijk om de beschikking te hebben over historische gegevens. In het dashboard worden daarom niet alleen data beschikbaar gesteld die een beeld schetsen van de basiskwaliteit van een vak, maar ook een indicatie gegeven van de historische ontwikkeling van die kwaliteit. Hierdoor kan een OC zich snel een beeld vormen van uitschieters in positieve of negatieve zin en daarover in gesprek gaan met het opleidingsmanagement over de door het management ondernomen acties om de kwaliteit te verbeteren. Vakken waarvan de resultaten (UvA Q en vakresultaten) constant en goed zijn, hoeven dan door een OC niet onder de loep genomen worden: er mag vertrouwen zijn dat de docenten van dit vak goed grip hebben op de onderwijskwaliteit, Dit draagt daardoor bij aan een efficiëntere invulling van de beperkt beschikbare tijd van OC-leden.

4. *Archivering van data direct geregeld*

Naast het feit dat de actuele informatie direct beschikbaar is, voorziet het dashboard ook in een archieffunctie: gegevens van voorgaande studiejaren zijn ook eenvoudig te benaderen via het dashboard. Bij aantreden van nieuwe leden kunnen zij snel inzage hebben in de historische data. Deze gegevens hoeven ook niet langer op een decentrale plek te worden opgeslagen.

5. *Verlaging van werkdruk OBP*

Er ligt veelal een taak bij OBP om de benodigde informatie tijdig bij de OC terecht te laten komen. Met wisselende vergaderschema's is dat voor afdelingen/faculteiten met veel opleidingen en opleidingscommissies een organisatorische puzzel die ook het OBP veel tijd kost. Door te allen tijde actuele informatie direct beschikbaar te stellen via het dashboard, hoeft er minder informatie rondgestuurd te worden en beperkt dat de werkdruk van het betrokken OBP.

Gebruiksaanwijzingen

Bekijk de opleiding in zijn geheel

Doordat het dashboard een overzicht van alle vakken binnen de opleiding geeft kunnen alle OC-leden snel zien welke vakken binnen de opleiding er positief of negatief uitspringen. OC-leden kunnen dan dieper ingaan op waarom dit vak juist goede of minder goede feedback ontvangt.

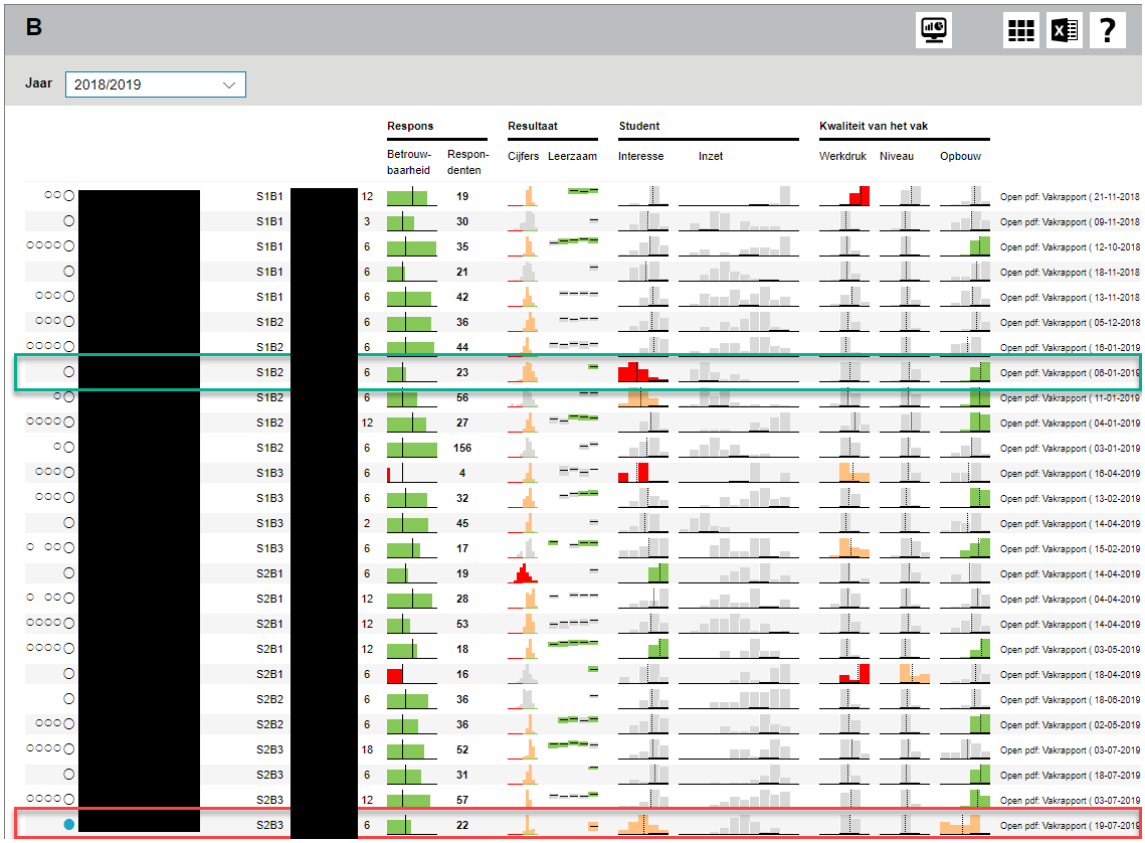
Vervolgens kan de OC mogelijk trends vinden in de data met betrekking tot alle vakken en voor de opleiding in zijn geheel een advies uitbrengen, en niet alleen voor één specifiek vak.

In het verleden zijn er OC's die de vakken onder de OC-leden verdelen en dan naar voren brengen wat hen is opgevallen. Met het dashboard hoeft dus niet onnodig naar het detailniveau van een vak gekeken te worden als hier niet een directe aanleiding voor is.

Focus ook op positieve punten in het dashboard

Wanneer studentenfeedback in het OC Dashboard binnenkomt, focussen de OC's vaak op de vakken binnen de opleidingen die het minder goed doen in vergelijking met andere vakken. De opleidingscommissie kan daar inderdaad advies over uitbrengen, maar nog interessanter is te kijken naar vakken die het heel goed doen en waarom. Zo kan er mogelijk advies worden uitgebracht aan het opleidingsmanagement, zodat de "best practices" binnen de opleidingen uitgelicht worden en ook bij andere vakken worden geïmplementeerd. Een mooi voorbeeld is een vak waar studenten vooraf niet zo in geïnteresseerd waren, maar wel veel van hebben geleerd.

Voorbeeld: Groene balk weinig interesse, maar goede opbouw en studenten vonden het leerzaam



Bereid je voor op de vergadering

Voordat je een OC-meeting hebt, is het handig om al eerder naar het OC-dashboard te kijken om belangrijke zaken te identificeren die goed zijn om te bespreken. Dit kan bijvoorbeeld door een paar OC leden worden voorbereid: Als OC-voorzitter kun je mogelijk ook trends identificeren die zichtbaar zijn in het OC-dashboard en als onderwerp op de agenda zetten.

Daarnaast kan ook worden voorkomen dat tijd besteed wordt aan het inloggen en pas trends te identificeren in het dashboard tijdens de vergadering. Een goede voorbereiding bespaart dus de kostbare tijd van OC leden.

Keuze vakken niet zichtbaar in het dashboard

Als OC ben je verantwoordelijk voor de vakken binnen je eigen opleiding, en daarom zijn alleen de primaire vakken vindbaar in het dashboard. Het kan zo zijn dat een bepaald vak veel wordt gekozen als keuzevak door studenten binnen je eigen opleiding, maar deze zal dan niet beschikbaar zijn in het OC-dashboard voor jouw OC.

Dit vak valt dan uiteraard onder de verantwoordelijkheid van een andere OC die waakt over de kwaliteit van de opleiding waar dit vak onder valt. Ben je alsnog benieuwd naar de data van dit vak of wil je input erover? Ga dan in gesprek met de andere OC om informatie met elkaar uit te wisselen.

Ga zorgvuldig om met de informatie in het Dashboard (Informatie niet te downloaden)

De data van het OC-dashboard bevat realtime informatie over de vakken binnen je opleiding. Het is daarom aan de OC-leden om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en deze niet buiten de OC te verspreiden. Een OC-lid krijgt vertrouwelijke stukken te zien, zoals vakevaluaties waarin een individuele docent wordt geëvalueerd. Alles wat tijdens de vergadering besproken wordt, moet daarom vertrouwelijk behandeld worden, zelfs als er niet expliciet vermeld wordt dat de stukken vertrouwelijk zijn.

Sinds het overstappen naar het nieuwe studentenfeedback systeem Evalytics zijn de nieuwe rapporten ook niet meer te downloaden voor verbeterde gegevensbescherming (de oude rapporten voor het gebruik evalytics zijn wel downloadbaar maar wordt sterk afgeraden). De data is alleen bedoeld voor personen als je via het aanmeldformulier de rechten hebt gekregen om het OC-dashboard te bekijken.

Haal input op van docenten en studenten (de achterban).

Als OC-lid ben je benoemd of verkozen om samen met andere OC-leden te praten over de kwaliteit van de opleiding en daarover adviezen te geven richting het opleidingsmanagement. Het OC-dashboard geeft de OC waardevolle input, maar moet niet zonder kritisch nadenken gebruikt worden. Daarom is het ook goed om in gesprek te gaan met studenten en docenten over hoe de opleiding verbeterd kan worden.

Op basis van trends in het OC-dashboard kun je bijvoorbeeld een middag organiseren met docenten en studenten om dieper in te gaan op waarom bij bepaalde vakken door studenten een hoge werkdruk wordt ervaren.

Spreek niet zelf docenten aan

De OC kan invloed uitoefenen op de kwaliteit van de opleiding via de opleidingsdirecteur, de decaan en via de OER op een strategisch niveau. Dit kan bijvoorbeeld door trends te analyseren via het dashboard of te spreken met docenten en studenten, zoals hierboven is omschreven, en vervolgens een advies uit te brengen aan het management van de opleiding, die bevoegd zijn om de verbeteringen te implementeren.

Aan OC's wordt daarom sterk afgeraden om op basis van de informatie die zij verkrijgen advies uit te brengen aan een docent of deze aan te spreken. Dit kan problematisch zijn omdat een student-lid mogelijk nog les kan krijgen van de docent, of omdat een docent lid ook met deze andere docent moet samenwerken. Het is de taak van de opleidingsdirecteur om in gesprek te gaan met docenten als er sprake is van noodzakelijke verbeteringen.

OC Handreiking

Voor meer informatie hoe je in het algemeen het best kan handelen als OC(lid), check de OC handreiking op de UvA website.